

La Politica per la Qualità e per l'Ambiente di Digit'Ed S.p.A.

Digit'Ed S.p.A. dal 2001 adotta il sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 e nel 2024 lo integra con il Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla UNI EN ISO 14001.

La Direzione strategica di Digit'Ed prevede lo sviluppo di prodotti e contenuti formativi per i dipendenti del Gruppo Intesa Sanpaolo e di iniziative per il mercato esterno, rivolte sia al segmento business (grandi imprese, piccole e medie imprese, Pubblica Amministrazione) sia al segmento consumer (non-degree) nell'ottica di supportare la crescita del Capitale Umano del nostro Paese, diventando il punto di riferimento italiano nella formazione, mettendo a sistema le migliori risorse, competenze e tecnologie e ampliando le proprie collaborazioni e partnership con le più prestigiose realtà del settore di riferimento.

Gli obiettivi della Politica per la Qualità di Digit'Ed si sostanziano nella soddisfazione massima delle richieste del cliente/committente, con riferimento ad:

- Adeguatezza della definizione dei fabbisogni formativi
- Adeguatezza delle caratteristiche logistico/organizzative
- Tempestività ed efficienza del servizio progettato ed erogato
- Adeguatezza della didattica (docenza, tutoraggio, strumenti, materiale)
- Grado/livello di apprendimento.

Digit'Ed S.p.A. riconosce la rilevanza e centralità della salvaguardia dell'Ambiente nello svolgimento di tutte le attività e si impegna ad operare in conformità con i regolamenti, le leggi ambientali attualmente in vigore e a perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali riducendo i rischi connessi all'Ambiente.

Digit'Ed S.p.A. ha identificato pertanto i seguenti principi ed obiettivi, che sostanziano la propria vision in ambito ambientale, e si impegna affinché essi siano diffusi e compresi nell'ambito della propria organizzazione:

- Conformità Legale: rispettare tutte le leggi ed i regolamenti ambientali applicabili.
- Protezione ambientale: adottare misure preventive per ridurre l'inquinamento e minimizzare gli impatti ambientali delle attività.
- Miglioramento Continuo: migliorare continuamente il sistema di gestione ambientale per migliorare le prestazioni ambientali.
- Uso Sostenibile delle Risorse: promuovere l'uso efficiente delle risorse naturali, inclusi energia, acqua e materiali.
- Sensibilizzazione e Formazione: educare e formare i dipendenti sull'importanza della protezione ambientale e sulle pratiche sostenibili.
- Coinvolgimento delle Parti Interessate: Collaborare con clienti, fornitori e altre parti interessate per promuovere pratiche ambientali sostenibili.

Ha inoltre definito il suo impegno ambientale all'interno del documento *Policy ESG* del Gruppo Digit'Ed, con primaria attenzione all'uso di energia da fonti rinnovabili e al monitoraggio delle emissioni di gas a effetto serra.

Al fine di perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente è responsabilità della Direzione garantire il raggiungimento degli obiettivi annualmente individuati nel Piano di Miglioramento.

Tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare e supportare questa politica nelle loro attività quotidiane.

La Direzione è impegnata nel miglioramento continuo delle performance dei servizi erogati e dell'efficienza del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente attraverso:

Digit'Ed S.p.A. a Socio unico

Sede legale: Via San Vigilio 1 - 20142 Milano | info@digited.it | digited@pec.digited.it | www.digited.it

C.F. e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 00902000769

REA MI-1948007 | P.I. 07490560633

Capitale sociale pari a Euro 774.600,00 i.v.

Soggetta a direzione e coordinamento di Digit'Ed Holding S.p.A.

- il monitoraggio degli indicatori forniti dagli strumenti di valutazione, affinché sia sempre garantito il raggiungimento di livelli alti di soddisfazione e di efficienza ed efficacia
- l'attenzione alla concorrenza attraverso attività di benchmarking
- il riesame del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente al fine di garantirne efficacia e adeguatezza.

Il miglioramento continuo delle performance e del Sistema di gestione per la Qualità e l'Ambiente è inquadrato in un'ottica di sempre maggiore attenzione "al dettaglio": il raggiungimento di performance è letto come stimolo per la ricerca di nuovi obiettivi e traguardi sia con riferimento alle esigenze del Cliente/Committente, sia con riferimento ai competitor, sia con riferimento alle risorse interne attraverso la loro sempre maggiore motivazione e coinvolgimento.

L'adesione ai principi delle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001, è per Digit'Ed uno dei principali strumenti per la riduzione e il controllo dei rischi connessi alla variabilità e complessità del contesto in cui opera, mentre il miglioramento continuo è l'elemento fondante da perseguire nei confronti del mercato e delle parti interessate, per la valorizzazione del servizio offerto, superando l'obiettivo della sola soddisfazione del cliente.

Digit'Ed si è organizzata per migliorare il proprio business e le proprie performance ambientali in modo sostenibile, ponendosi come obiettivo la cura dei suoi asset strategici mediante l'adozione di un approccio risk-based.

Digit'Ed adotta quindi un processo fondamentale di "Analisi di Contesto e Valutazione di Rischi ed Opportunità". Tale processo, partendo dall'analisi del contesto in cui si muove l'organizzazione, mediante l'individuazione dei fattori interni ed esterni e delle parti interessate e loro aspettative, porta a valutare i rischi e le opportunità ad essi connessi e a programmare le conseguenti azioni di miglioramento.

Ai sistemi di Gestione si affianca il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 Giugno 2001, n. 231.

Milano, 24/09/2024

Firma

